

**REGULAMENT DE ORGANIZARE SI
FUNCTIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE
SALUBRIZARE
-ACTIVITATILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE,
DEZINFECTIE**

Cuprins

Cap. 1. DISPOZITII GENERALE

Cap. 2. PRINCIPII SI CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Cap. 3. ORGANIZAREA SI FUNCTIONAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

GESTIUNEA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

OPERATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

UTILIZATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Cap.4 . DOCUMENTATIA TEHNICA

Cap. 5. SERVICIUL DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI CONDITIILE DE FUNCTIONARE

Cap.6. ACCESUL LA SERVICIILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE ,DEZINFECTIE

Cap. 7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORILOR, UTILIZATORILOR, ADMINISTRATIEI PUBLICE LOCALE

Cap. 8. MASURAREA PRESTATIEI SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Cap. 9 . CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Cap.10. DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

Cap. 1. DISPOZITII GENERALE

Art.1. 1) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciului de salubritate, deratizare, dezinsectie si dezinfectie in Orasul Talmaciu definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii .

2) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de deratizare, dezinsectie, dezinfectie a Orasului Talmaciu pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale operatorilor economici de pe teritoriul Orasului Talmaciu.

3) Prevederile prezentului regulament se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de deratizare, dezinsectie, dezinfectie cu urmarirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

4) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor pe teritoriul Orasului Talmaciu, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

5) Agentii economici, institutiile publice, asociatiile de proprietari/locatari, persoanele fizice etc. vor respecta prevederile prezentului regulament.

2

Cap.2. PRINCIPII SI CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art.2.1. Serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este parte componenta a serviciului public de salubritate si are ca obiectiv principal protectia sanatatii oamenilor si a mediului impotriva efectelor daunatoare generate de rozatoare, diferite insecte, care sunt purtatoare de boli microbiene si parazitare atat la oameni cat si la animale. Serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este organizat si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- a) Protectia sanatatii publice ;
- b) Autonomia locala si descentralizarea ;
- c) Responsabilitatea fata de cetateni;
- d) Conservarea si protectia mediului inconjurator ;
- e) Calitate si continuitate ;
- f) Tarife echitabile si accesibile tuturor utilizatorilor;
- g) Nediscriminarea si egalitatea tuturor utilizatorilor;
- h) Transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetatenilor ;
- i) Administrarea corecta si eficienta a bunurilor din proprietatea publica si a fondurilor publice;
- j) Securitatea serviciului;
- k) Dezvoltarea durabila

Art.2.2. 1) Serviciul de deratizare, dezinsectie si dezinfectie va indeplini, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanta aprobati de Consiliul Local al Orasului Talmaciu si care sunt prevazuti in prezentul Regulament de organizare si functionare a serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie.

- 2) Serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie cuprind urmatoarele activitati:
- a) Cunoasterea zonei si a locului unde se executa deratizarea, dezinsectia si dezinfectia;
 - b) Stabilirea daunatorilor din zona unde se executa deratizarea, dezinsectia si dezinfectia
 - c) Determinarea nivelului de infestare ;
 - d) Stabilirea substantelor si a concentratiei pentru combaterea daunatorilor din zona propusa pentru deratizare, dezinsectie si dezinfectie, ca tratamentele aplicate sa nu aiba remanenta ridicata pentru ca ele ajung foarte repede in apa si sol unde persista, apoi ca elemente poluante;
 - e) Pregatirea afiselor pentru avertizarea asupra prezentei si toxicitatii substantelor utilizate;
 - f) Instruirea agentilor DDD care executa deratizarea, dezinsectia, dezinfectia;
 - g) Anuntul in presa locala privind programul de lucru : zona, data, ora si cine executa lucrarea.

Art.2.3. Serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici.

Art. 2.4. Serviciile de deratizare, dezinsectie , dezinfectie vor asigura :

- a) Imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor ;
- b) Promovarea calitatii si eficientei activitatilor de deratizare, dezinsectie si dezinfectie ;
- c) Dezvoltarea durabila a serviciilor ;
- d) Protectia mediului inconjurator .

Cap. 3. ORGANIZAREA SI FUNCTIONAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

GESTIUNEA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art.3.1. Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie din Orasul Talmaciu intra in atributiile Consiliului Local si ale A.N.R.S.C., conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare pentru fiecare autoritate.

Art.3.2. Pentru asigurarea dezvoltarii durabile in domeniul deratizarii, dezinsectiei, dezinfectiei autoritatile administratiei publice locale stabilesc strategia de dezvoltare si functionare pe termen mediu si lung a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie , tinand seama de documentatiile de urbanism si de programele de dezvoltare economico-sociala a unitatii administrativ teritoriale .

Art.3.3. Relatiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si utilizatorii acestor servicii se desfasoara pe baze contractuale .

Art.3.4. Alegerea formei de gestiune a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie se face prin hotarare a Consiliului Local .

Art. 3.5. 1) In contractele de delegare vor fi stabiliti indicatori de performanta privind eficienta si calitatea serviciilor prestate.

2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie trebuie sa faca dovada experientei tehnice si manageriale in gestiunea unor sisteme similare, a bonitatii si capabilitatii financiare – garantii materiale, garantii bancare in conturi de depunere, situatia financiara a societatii – de a raspunde la cerintele specifice prevazute in caietele de sarcini aprobate de Consiliul Local.

OPERATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art.3.6. 1) Pot fi operatori ai serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie societatile comerciale autorizate sa presteze servicii de deratizare, dezinsectie, dezinfectie , prestare care se va efectua cu respectarea prevederilor legislatiei specifice in vigoare.

2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie beneficiaza de acelasi regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art.3.7. 1) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie vor fi licentiati de catre ANRSC si vor realiza serviciile numai daca le-au fost atribuite activitatile in gestiune directa sau delegata in conditiile legii.

2) In prestarea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie operatorii vor realiza si vor respecta urmatoarele cerinte :

- a) Elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu si lung in domeniul specific de activitate;
- b) Elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli;
- c) Planificarea investitiilor de infrastructura conform actelor normative in vigoare;
- d) Anticiparea problemelor potentiale si solutiilor de rezolvare a acestora;
- e) elaborarea planului de afaceri si a planului operational.

3) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie vor actiona pentru implicarea utilizatorilor.

UTILIZATORII SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art. 3.8. 1) Utilizator al serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie poate fi orice persoana fizica sau juridica, care beneficiaza pe baza de contract de serviciile operatorului.

2) Principalele categorii de utilizatori sunt :

- a) Casnici : persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari;
- b) Agenti economici;
- c) Institutii publice

Art. 3.9. 1) Toti utilizatorii de pe teritoriul Orasului Talmaciu au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

2) Utilizatorii au drept de acces, fara discriminare, la informatiile publice privind serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si , la indicatorii de performanta ai serviciilor, la structura tarifara si la clauzele contractuale.

3) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este obligat ca prin modul de prestare a serviciilor sa asigure protectia sanatatii publice, utilizand numai mijloace si utilaje corespunzatoare cerintelor autoritatilor competente din domeniul sanatatii publice si al protectiei mediului.

4) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este obligat sa asigure continuitatea serviciilor conform programului aprobat de Orasul Talmaciu, cu exceptia cazurilor de forta majora care sunt mentionate in contractul de delegare sau in Hotararea de dare in administrare a serviciilor .

Cap.4 . DOCUMENTATIA TEHNICA

Art. 4. 1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima pentru toti operatorii care asigura serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie .

2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatarei, precum si modul de intocmire , actualizare, pastrare, manipulare a acestor documente.

5

Cap. 5. SERVICIUL DE SALUBRIZARE , ACTIVITATILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI CONDITIILE DE FUNCTIONARE

Art.5.1. 1) Obiectivele serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie sunt :

- a) Protejarea sanatatii populatiei;
- b) Protectia mediului inconjurator ;
- c) Mentinerea curateniei si crearea unei estetici corespunzatoare a localitatilor
- d) Conservarea resurselor naturale prin intermediul politicilor de reducere a factorilor de contaminare a acestora.

2) Cetatenii cu gospodarii individuale, agentii economici, institutiile publice si asociatiile de proprietari/locatari au obligatia de a asigura combaterea si stingerea focarelor de rozatoare purtatoare de maladii transmisibile si /sau generatoare de disconfort din gospodaria proprie sau din spatiile pe care le detin cu orice titlu, precum si insectele purtatoare de vectori.

3) Finantarea activitatilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie se asigura de Orasul Talmaciu pe domeniul public si de persoanele fizice/juridice pe domeniul privat.

Art.5.2. 1) Activitatea de dezinsectie se efectueaza in :

- a) Cladiri ale institutiilor publice;
- b) Parti comune ale cladirilor tip condominii;
- c) Case – gospodarii individuale ;
- d) Canale in care sunt amplasate retele de alimentare cu apa, canalizare, termoficare;
- e) Parcuri, spatii verzi, cimitire, maluri de apa;
- g) Piete, targuri si oboare.
- f) Unitati de invatamant si sanitare aflate in subordinea autoritatilor administratiei publice locale ;
- h) Spatii de protectie civila

- 2) Activitatea de dezinfectie se efectueaza in :
- a) Cladiri ale institutiilor publice ;
 - b) Parti comune ale cladirilor tip condomini;
 - c) Case – gospodarii individuale
 - d) Spatii de protectie civila
 - e) Unitati de invatamant si sanitare aflate in subordinea autoritatilor administratiei publice locale
 - f) Piete, targuri si oboare

- 3) Activitatea de deratizare se efectueaza in :
- a) Cladiri ale institutiilor publice ;
 - b) Parti comune ale cladirilor tip condomini;
 - c) Case – gospodarii individuale
 - d) Spatii de protectie civila
 - e) Camine aferente retelelor de alimentare cu apa, canalizare, termoficare;
 - f) Parcuri, spatii verzi, cimitire, maluri de lac, aliniamente stradale;
 - g) Piete, targuri si oboare ;
 - h) Unitati de invatamant si sanitare aflate in subordinea autoritatilor administratiei publice locale .

Art. 5.3. Deratizarea se executa :

- a) Pentru agentii economici, cel putin o data pe semestru si ori de cate ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) Pentru populatie si institutii publice, cel putin o data pe semestru si ori de cate ori este nevoie pentru stingerea unui focar;;
- c) Pe domeniul public de cel putin doua ori in perioada martie – decembrie .

Art. 5.4. Din punct de vedere al frecventei, dezinsectia se executa :

- a) Semestrial, in spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta, in subsolurile tehnice si in caminele retelelor de alimentare cu apa, de canalizare si de alimentare cu energie termica. In cazul tratamentelor impotriva tantarilor este obligatorie actiunea atat impotriva larvelor, cat si a adultilor.
- b) Lunar sau ori de cate ori este nevoie, pentru stingerea unui focar in unitatile de productie si/sau de comert agroalimentar si in depozitele cu astfel de produse.
- c) Trimestrial si ori de cate ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infectie in institutii;
- d) Numai la solicitarea proprietarului spatiului cu destinatie de locuinta. In spatiile ocupate de copii, batrani, persoane cu afectiuni cronice, precum si in cele in care se gasesc animale de companie sau de paza , dezinsectia se executa utilizand numai produse din grupa Xi si Xn de toxicitate, care nu sunt iritante sau daunatoare pestilor sau animalelor cu sange cald. In cazul constatarii aparitiei unui focar, dezinsectia se efectueaza obligatoriu, fara a fi necesara solicitarea proprietarului spatiului cu destinatie de locuinta, numai cu aprobarea administratiei publice locale.
- e) Tratamentele in spatiile verzi de pe raza Orasului Talmaciu se vor efectua in conformitate cu hotararea Orasului Talmaciu, utilizand aparatura de tratare de la sol si/sau spatial cu ceata rece sau calda .

Art.5.5. Toate produsele folosite pentru efectuarea operatiunilor de deratizare, dezinsectie si dezinfectie, vor fi avizate obligatoriu de catre Ministerul Sanatatii.

Art. 5.6. 1) Persoanele fizice sau juridice detinatoare de spatii construite indiferent de destinatie, curti si/sau terenuri virane sau amenajate, unitatile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, institutiile publice, precum si unitatile care au in exploatare retele tehnico-edilitare sunt obligate sa efectueze deratizarea, dezinsectia si dezinfectia spatiilor detinute in conditiile prevazute in prezentul regulament.

2) Deratizarea, dezinsectia si dezinfectia spatiilor detinute se realizeaza numai de un operator licentiat de A.N.R.S.C. si numai daca i-a fost atribuita activitatea in gestiune directa sau delegata in conditiile legii.

3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operatiilor de deratizare, dezinsectie si/sau dezinfectie si au obligatia sa permita accesul operatorului in locurile unde urmeaza sa se realizeze operatia si sa mentina salubre spatiile pe care le au in proprietate, luand masuri de evacuare a tuturor rezidurilor solide, de spalare a incaperilor in care se efectueaza colectarea deseurilor, de eliminare a apei stagnate, de curatare a subsolurilor, de punere in ordine a depozitelor de materiale si de remediere a defectiunilor tehnice la instalatiile sanitare care provoaca inundarea sau stagnarea apei in subsoluri si/sau pe terenurile detinute.

Art. 5.7. Operatorul care presteaza activitatea de deratizare, dezinsectie, dezinfectie are urmatoarele obligatii :

Procedura de lucru :

1) Inainte de inceperea lucrarilor in teren operatorul va anunta lucrarile de dezinfectie, dezinsectie sau deratizare ce se vor efectua pe baza unui preaviz de executie, adus la cunostinta utilizatorului cu cel putin 5 zile inainte de inceperea lucrarilor respective.

2) La inceperea lucrarilor reprezentantul operatorului este obligat sa isi prezinte numele, societatea pe care o reprezinta, scopul vizitei, baza legala si sa verifice daca persoana cu care discuta are calitatea de persoana de contact.

3) La terminarea lucrarilor reprezentantul operatorului va inmana persoanei de contact un afisaj informativ de avertizare asupra prezentei toxicitatii substantelor utilizate.

4) Persoana de contact este pasibila de amenda in conditiile legii, daca refuza tratamentul.

5) Persoana de contact este obligata sa certifice prestatia conform conditiilor impuse prin preaviz.

Executarea lucrarii:

1) Deratizarea, dezinsectia, dezinfectia se vor efectua conform normelor aprobate de Orasul Talmaciu

2) Produsele utilizate in activitatile de deratizare, dezinsectie si dezinfectie vor fi avizate de catre Ministerul Sanatatii, pentru profilaxia sanitar umana.

3) Lucrarile se vor executa astfel incat sa nu provoace daune de orice natura proprietatii utilizatorului obiectivului respectiv.

4) In cazul in care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o dauna imediata, vizibila, proprietatii beneficiarului, acest fapt va fi mentionat pe bonul de lucru sau in procesul verbal intocmit si va fi comunicat in mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natura sa afecteze viata si sanatatea oamenilor.

Completarea documentelor de lucru:

1) După executarea lucrării reprezentantul operatorului va completa bonurile de lucru și procesul verbal de recepție și le va prezenta persoanei de contact în vederea confirmării. Un exemplar va rămâne la persoana de contact.

2) În cazul în care lucrarea nu a putut fi efectuată, obiectivul va fi avizat. Avizul va conține ziua și ora la care se va reveni și va fi înmănat persoanei de contact, în lipsa acestuia avizul va fi lăsat la cutia poștală sau va fi plasat la vedere pentru a fi ușor de depistat de către personalul obiectivului.

Cap.6. ACCESUL LA SERVICIILE DE DERATIZARE, DEZINSECTIE ,DEZINFECTIE

Art. 6.1. 1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Orasului Talmaciu au garantat dreptul de a beneficia, pe baza de contract, de aceste servicii .

2) Pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice, care nu au încheiat contracte pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, Consiliul Local prin serviciul de specialitate, va lua măsura obligării acestora la încheierea de contracte de deratizare, dezinfecție, dezinsecție cu operatorul de servicii care prestează serviciul în zona de domiciliu/reședință a acestora.

Art. 6.2. Serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

Art. 6.3. Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

Art. 6.4. 1) Prin modul de operare operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție este obligat să asigure protecția sănătății publice folosind mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

2) Operatorul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractele de operare.

3) Dacă există mai mulți operatori, nici unul dintre aceștia nu poate refuza prestarea serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și către un utilizator din acea localitate.

Cap. 7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORILOR, UTILIZATORILOR, ADMINISTRATIEI PUBLICE LOCALE

Art.7.1. (1) Drepturile si obligatiile operatorilor serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie se inscriu in :

- a) Regulamentul de functionare pentru serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie aflate in administrare directa;
- b) Contractul de delegare sau de concesiune pentru serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si , incredintate spre administrare altor agenti economici;
- c) Contractul – cadru de prestari servicii de deratizare, dezinsectie si dezinfectie pentru utilizatori

2) Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsectie si dezinfectie care beneficiaza de delegarea de gestiune vor fi licentiati de catre A.N.R.S.C.

3) Licentierea agentilor economici care intentioneaza sa devina operatori ai serviciilor publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie este o conditie obligatorie de participare la licitatiile pentru obtinerea contractelor de delegare.

Art. 7.2. Operatorii au urmatoarele drepturi :

- a) Sa incaseze contravaloarea serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si prestate/contractate, corespunzator tarifului aprobat de Consiliul Local, determinat in conformitate cu normele metodologice elaborate si aprobate de A.N.R.S.C. ;
- b) Sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- c) Sa solicite ajustarea tarifului in raport cu evolutia generala a preturilor si tarifelor din economie ;
- d) Sa propuna modificarea tarifului aprobat in situatiile de schimbare semnificativa a echilibrului contractual;
- e) Sa aiba exclusivitatea prestarii serviciului pentru toti utilizatorii din raza unitatii administrativ teritoriale pentru care are hotarare de dare in administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- f) Sa aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local;
- g) Sa aplice majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, pana la atingerea cuantumului sumei pe care o are de incasat;
- h) Sa intrerupa furnizarea serviciului in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre utilizator, conform prevederilor legislatiei in vigoare;
- i) Sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

Art. 7.3. Operatorii au urmatoarele obligatii :

- a) Sa tina gestiune separata pentru fiecare activitate in parte, pentru a se putea stabili tarife juste in concordanta cu cheltuielile efectuate;
- b) Sa asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si conform prevederilor contractuale si cu respectarea prezentului regulament, prescriptiilor, normelor si normativelor tehnice in vigoare;

c) Sa furnizeze autoritatii administratiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informatiile solicitate si sa asigure accesul la documentele si documentatiile pe baza carora presteaza serviciul de deratizare, dezinsectie si dezinfectie, in conditiile legii;

d) Sa detina toate avizele, acordurile, autorizatiile si licentele necesare prestarii activitatilor specifice serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie , prevazute de legislatia in vigoare;

e) Sa respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie;

f) Sa presteze serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie la toti utilizatorii din raza unitatii administrativ teritoriale pentru care are hotarare de dare in administrare sau contract de delegare a gestiunii;

g) Sa tina la zi, impreuna cu Orasul Talmaciu , evidenta tuturor utilizatorilor cu si fara contracte de prestari servicii, in vederea decontarii prestatiei direct din bugetul local, pe baza taxelor locale instituite in acest sens;

h) Sa respecte indicatorii de performanta stabiliti prin hotararea de dare in administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii si precizati in regulamentul serviciului de deratizare, dezinsectie si dezinfectie, sa imbunatateasca in mod continuu calitatea serviciilor prestate;

i) Sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor specifice de operare;

j) Sa asigure desfasurarea corespunzatoare a programelor de dezinsectie, dezinfectie si deratizare conform programelor aprobate de autoritatea administratiei publice locale;

k) Sa factureze serviciile prestate in conformitate cu procedurile proprii de facturare la tarife legale aprobate de autoritatea competenta ;

m) Sa infiinteze activitatea de dispecerat si de inregistrare a reclamatilor, avand un program de functionare permanent;

n) Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor intr-un registru si sa ia masurile de rezolvare ce se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele, persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine al reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine al reclamatiei care va fi comunicat petentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.

o) Sa tina evidenta gestiunii deseurilor si sa raporteze periodic autoritatilor competente situatia, conform reglementarilor in vigoare

Art. 7.4. Au calitatea de utilizator al serviciului de salubritate beneficiarii individuali sau colectivi, directi ori indirecti, definiti potrivit legii serviciilor comunitare de utilitati publice.

Dreptul , fara discriminare, de acces, la serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si de utilizare a acestuia, precum si la informatiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

Utilizatorii au urmatoarele drepturi :

a) Sa utilizeze, liber si nediscriminatoriu, serviciul de deratizare, dezinsectie, dezinfectie in conditiile contractului de prestare ;

b) Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii si ale contractelor de prestare, despagubiri sau compensatii, pentru daunele provocate lor de catre operatori, prin nerespectarea obligatiilor contractuale, asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

c) Sa sesizeze Orasul Talmaciu orice deficiente constatate in sfera serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului;

d) Sa fie informati despre modul de functionare a serviciilor de deratizare, dezinsectie,dezinfecție despre deciziile luate in legatura cu aceste servicii de catre autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. , sau operator dupa caz;

e) Sa se asocieze in organizatii neguvernamentale pentru apararea, promovarea si sustinerea intereselor proprii;

f) Sa primeasca raspuns in maxim 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau autoritatilor administratiei publice locale cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

g) Sa li se presteze serviciile de deratizare, dezinsectie,dezinfecție in conditiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative in vigoare, la nivelurile stabilite in contract ;

h) Sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

i) Utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfecție si si de utilizare a acestora.

Art. 7.5. Utilizatorii au urmatoarele obligatii :

a) Sa incheie contracte pentru prestarea activitatilor serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfecție cu operatorul licentiat sa presteze astfel de activitati in aria teritoriale in care se afla utilizatorul;

b) Sa execute operatiunea de deratizare, dezinsectie, dezinfecție in conditii de maxima siguranta din punct de vedere al sanatatii oamenilor si al protectiei mediului;

c) Sa execute operatiunea de deratizare, dezinsectie si dezinfecție atat in spatiile proprietate cat si in spatiile comune conform frecventei prevazute in prezentul regulament

d) Sa permita accesul personalului autorizat pentru a efectua operatiunile de deratizare, dezinsectie, dezinfecție si dupa o prealabila identificare a acestuia.

e) Sa achite in termenul prevazut de reglementarile in vigoare contravaloarea facturii pentru serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfecție prestate de operator;

f) Sa respecte prevederile prezentului regulament si clauzele contractului de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsectie, dezinfecție ;

g) Sa aplice masuri privind deratizarea, dezinsectia,dezinfecția , stabilite de autoritatea locala;

h) Sa respecte normele de igiena si sanatate publica stabilite prin actele normative in vigoare.

i) Sa asigure curatenia incintelor proprii si a zonelor cuprinse intre imobil si domeniul public ;

j) Sa pastreze curatenia pe arterele de circulatie, in piete, targuri si oboare, in parcuri, locuri de joaca, locuri de parcare, si in alte locuri publice.

Art. 7.6. Administratia publica locala are urmatoarele obligatii in domeniul gestiunii serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfecție :

a) Sa stabileasca strategia de dezvoltare in domeniul serviciului de deratizare, dezinsectie, dezinfecție a localitatii, tinand seama de specificul local, de planurile de urbanism si amenajare a teritoriului;

b) Sa asigure masurile necesare, pentru protectia sanatatii publice, pentru conservarea si protectia mediului, pentru prevenirea poluarii accidentale a mediului, a surselor sau cursurilor de apa, prin proliferarea rozatoarelor si a insectelor, sa monitorizeze activitatea prestatorilor de servicii publice de deratizare, dezinsectie, dezinfecție si sa urmareasca eficientizarea si modernizarea continua a acestor servicii ;

c) Sa medieze conflictele ivite intre prestatorii de servicii de deratizare, dezinsectie, dezinfectie si si beneficiarii acestora;

d) Sa urmareasca evolutia tarifelor si corespondenta acestora cu calitatea serviciilor publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie ,precum si asigurarea accesabilitatii fara discriminare a tuturor cetatenilor la serviciile de deratizare, dezinsectie, dezinfectie

e) Hotaraste incetarea contractului de servicii cu prestatorii de servicii publice de deratizare, dezinsectie, dezinfectie , in conditiile legii, in cazul nerespectarii conditiilor contractuale sau a efectuarii unor servicii nesatisfacatoare.

Cap. 8. MASURAREA PRESTATIEI SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

12

Art.8.1. Pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie,deratizare , masurarea cantitatilor se face in functie de doza si de norma de utilizare pe unitatea de suprafata sau de volum.

Art.8.2. Receptia lucrarilor se face calitativ si cantitativ de catre operator si de autoritatile administratiei publice locale, in conditii care se stabilesc in mod obligatoriu la incheierea contractului.

INDICATORI DE PERFORMANTA SI DE EVALUARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE SI DEZINFECTIE

11.1. Indicatori de performanta generali					
11.1.1 Contractarea serviciilor de deratizare, dezinfectie si dezinsectie					
a) Nr. de contracte incheiate, raportat la numarul de solicitari		Trimestrul1	Trimestrul2	Trimestrul3	Trimestrul4
A1) Agenti economici		-	-	-	-
A2) Institutii publice		-	-	-	-
b) Nr. de solicitari					
B1) Agentii economici		-	-	-	-
B2) Institutii publice		-	-	-	-
c) Nr. de citari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai serviciului DDD		-	-	-	-
11.1.2 Masurarea si gestiunea cantitatii serviciului de DDD prestat					
a) Nr. de reclamatii privind valorile facturate					
	Deratizare	0	0	0	0
	Dezinsectie	0	0	0	0
	Dezinfectie	0	0	0	0
b) Nr. de contracte reziliate pentru neplata serviciilor		Trimestrul1	Trimestrul2	Trimestrul3	Trimestrul4
B1) Agenti economici	Deratizare	0	0	0	0
	Dezinsectie	0	0	0	0
	Dezinfectie	0	0	0	0
B2) Institutii publice	Deratizare	0	0	0	0
	Dezinsectie	0	0	0	0
	Dezinfectie	0	0	0	0
11.1.3 Calitatea serviciilor de salubritate prestate					
a) Nr. de reclamatii privind parametrii de calitate ai serviciului					
A1) Agenti economici	Deratizare	0	0	0	0
	Dezinsectie	0	0	0	0
	Dezinfectie	0	0	0	0
A2) Institutii publice	Deratizare	0	0	0	0
	Dezinsectie	0	0	0	0
	Dezinfectie	0	0	0	0
b) Nr. de reclamatii la care s-a raspuns in termenul legal, din total nr. de reclamatii		100%	100%	100%	100%

Cap. 9 . CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE

Art.9.1. Prestarea serviciilor de deratizare, dezinfectie, dezinfectie se va face numai pe baza de contract incheiat intre utilizator si operator.

Art.9.2. La incheierea contractului se vor respecta prevederile din prezentul regulament de prestare a serviciilor de deratizare, dezinfectie , dezinfectie .

Cap.10. DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

14

Art.10.1. Indicatorii de performanta se aproba de Consiliul Local al Orasului Talmaciu.

Art.10.2. Pentru nerespectarea obligatiilor stipulate in regulament de catre utilizatori se aplica urmatoarele sanctiuni:

- Neefectuarea dezinfectiei si deratizarii imobilelor,curtilor si terenurilor aferente, de doua ori pe an sau de cate ori este nevoie, se sanctioneaza cu amenda de la 200 lei la 500 de lei.

Art.10.3. In cadrul contractelor incheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale valabile la data incheierii acestora, deasemenea se vor face trimiteri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice .

Art.10.4. Contractele de prestari servicii se vor incheia cu urmatoarele categorii de utilizatori:

- operatori economici
- institutii publice .

Art.10.5. Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de utilitati publice va controla aplicarea prevederilor prezentului regulament . Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa, prin Ordin al Presedintelui A.N.R.S.C.