

CONTRACT

de furnizare a serviciului de alimentare cu apa nr. din data

CAP. I

Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială ACSTAL SA, cu sediul în Tâlmăciu, str. Mihai Viteazu nr. 16, județul Sibiu, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J32/1004/1997, cod fiscal RO 9273837, cont nr., deschis la BRD Tâlmăciu, reprezentată de având funcția de, și de, având funcția de, în calitate de operator, pe de o parte, și

SC,PFA, Dl./Dna..... cu sediul/domiciliul în localitatea, str....., nr., bl., sc., județul....., înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr....., cod fiscal,cod unic de înregistrare....., contul nr. deschis lareprezentat/a de, având calitatea de identifica cu C.I/B.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P.), în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **Anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru numărul de persoane sau operatori economici conform **Anexei nr.2** la contract.

ART. 4

În **Anexa nr.3** la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. III

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă furnizate conform tarifelor aprobate de Consiliul Local Talmaci;

6.2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. sa inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. sa desființeze bransamentele realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă;

6.8. sa întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, în cazuri justificate;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10. să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și b) nu sunt îndeplinite condițiile

de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator pentru apă.

6.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție a serviciului de alimentare cu apă, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de Primăria și Consiliul Local Talmaciu;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin Hotărârea Consiliului Local.

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.6. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 ore înainte, pe facebook-ul operatorului, pe site-ul Primăriei Talmaciu, ziarul local, afișare la sediul operatorului și dacă este posibil prin afișare la domiciliul/sediul utilizatorului.

7.7. să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.8. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.9. să evacueze, pe cheltuială sa, apa patrundă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.11. să echipeze, pe cheltuială sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de Consiliul Local Talmaciu în conformitate cu prevederile legale;

7.12. să schimbe, pe cheltuială sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.13. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

7.14. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

7.15. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.16. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.17. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.18. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.19. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizarii;

7.20. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizarii/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.21 în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apa a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suporta de utilizator.

7.22.1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanta, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

7.22.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca pana la data limita de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apa;
- b) citească contorul de apa;
- c) să remedieze defectiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate;

7.22.3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 7.22.2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa în condițiile prevăzute în contract;

8.2. sa conteste facturile când constata diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. sa racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.10.

8.8. sa solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.4. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.5. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apa;

9.6. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.7. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

9.8. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa;

9.9. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.10. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

9.11. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. V

Stabilirea cantității de apă furnizată:

ART. 10

- (1) Data citirii contorului este Data emiterii facturii este
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;
 - b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă-despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

(1) Operatorul SC Acstal SA Talmaciu va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la (se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul)

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal utilizatorilor cuprinși în Anexa nr. 2.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

ART. 16

Facturile și documentele de plata se transmit de operator la adresa utilizatorului.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu ordin de plata;
- c) alte instrumente de plata convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apa fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. VII

Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a

putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.7., 7.8., 7.9, 7.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră, partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și va lua toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX

Alte clauze

ART. 29

Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) la solicitarea utilizatorului dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c) de catre operator in cazurile prevazute de contract, respectiv daca imputernicitii operatorului sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt in proprietatea sa, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

ART. 30

Documente de referinta:

-Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
-Legea 241/2006 privind serviciile de alimentare cu apa si canalizare, cu modificarile si completarile ulterioare.

-Ordinul 90/2007 privind Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si canalizare.

-Contractul de concesiune nr.1/2000 cu modificarile si completarile ulterioare.

CAP. X

Dispoziții finale

ART. 31

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 32

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 33

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 34

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data de

Operator,
SC ACSTAL SA TALMACIU

Utilizator,